

Les stages

17 semaines de stage en milieu professionnel, soit 50% de l'année scolaire.

Le découpage se fait par alternance de quelques semaines en établissement scolaire suivies de quelques semaines en entreprise. Les vacances scolaires sont respectées.

Les stages se déroulent dans les grandes villes de l'île de la Réunion aux frais de l'étudiant. Il est fortement recommandé d'avoir un permis de conduire en raison des horaires décalés (voiture indispensable dans certains cas)



Nos partenaires :



Rejoins la mention complémentaire !

Dépose une lettre de motivation et un CV

Conditions d'accès :

Cette formation est proposée aux titulaires d'un bac général, technologique ou professionnel.

Nous contacter :

Téléphone : 02 62 22 14 14

E-mail : ce.9741173g@ac-reunion.fr

Web : <http://lycee-la Possession.ac-reunion.fr/>

Le lycée dispose d'un internat.

Accès : Kar'Ouest, ligne 1 et 4, arrêt « La Ravine à Marquet »

LPO Moulin Joli
60 rue Mahatma Gandhi
97419 La Possession

Mention complémentaire Accueil dans les transports



LPO
Moulin Joli

60 rue Mahatma Gandhi
97419 La Possession

Les métiers

Le titulaire assure l'accueil et la prise en charge des voyageurs utilisant un ou plusieurs modes de transport, au départ, à l'arrivée, en correspondance ou en accompagnement. Il informe et oriente le passager et les personnes qui l'accompagnent ou l'attendent.

Où ?

L'activité se situe principalement dans les aéroports, les gares ferroviaires, maritimes et routières, les halls de réception accueillant des voyageurs

- ◆ Compagnies aériennes
- ◆ Gares ou terminaux
- ◆ Agences de location de voitures
- ◆ Autocaristes

Comment ?

Les horaires sont adaptés au fonctionnement du réseau de transport. Ils peuvent être décalés, en demi journée ou sur toute la journée, samedi, dimanche et jours fériés. Sur son lieu de travail, l'agent porte une tenue ou un uniforme.

Le profil

- ◆ Bon niveau d'anglais
- ◆ Grande aptitude à la communication et à l'accueil
- ◆ Autonomie et rigueur
- ◆ Bonne présentation
- ◆ Mobilité

Les perspectives d'emplois :

Il s'agit d'emplois opérationnels dans les compagnies de transport de voyageurs, des aéroports, des organisateurs de voyage.

- ◆ Agent d'accueil
- ◆ Agent d'information/vente
- ◆ Agent de navette

L'accès au BTS Tourisme sur dossier est envisageable.

Déroulement de la formation :

1 an

Formation en entreprise :

17 semaines

Les qualités requises :

Il faut être dynamique, accepter la mobilité géographique, savoir travailler en équipe. Les contacts fréquents avec la clientèle locale et les touristes requièrent une bonne technique relationnelle en français et en anglais. L'aptitude à gérer les situations conflictuelles est un plus et nécessite des capacités d'écoute.

Les bourses

Cette formation ne donne pas droit aux bourses de l'enseignement supérieur.



Réseau Car Jaune à la Réunion

La Formation

- ◆ L'environnement professionnel dans les transports
- ◆ Les techniques relationnelles en français et en anglais
- ◆ Les opérations techniques et commerciales
- ◆ La sécurité et la sûreté
- ◆ Géographie de la Réunion
- ◆ Informatique
- ◆ Espagnol

Les compétences à acquérir s'articulent autour des grands pôles suivants :

- ◆ Accueil
- ◆ Commercial
- ◆ Enregistrement
- ◆ Embarquement
- ◆ Correspondance
- ◆ Sécurité -Sûreté

Des liens avec les professionnels des transports pour compléter et concrétiser la formation